

## Zpark-elbilsladdare hos BRF Hammarbacken

### Elbilsladdning och motorvärmarruttag i samma enhet

Motorvärmarruvarna, som styrs med hjälp av en app (**Zpark**), erbjuder både ett klassiskt motorvärmarruttag och ett uttag för elbilsladdning. Man kan bara använda ett uttag åt gången.

- Ett uttag för motorvärmare.
- Ett uttag för elbilsladdning. Färgmarkeringen ovanför uttaget anger: vitt (uttaget är tillgängligt och klart att använda), blått (fordonet är anslutet), grönt (fordonet laddas), gult (överström), rött (jordfel), svart (enhet avstängd).

### Personlig accesskod

Du behöver en personlig accesskod för att ansluta till din laddstolpe. Kontakta Miljöbelysning per e-post ([kundservice@miljobelysning.nu](mailto:kundservice@miljobelysning.nu)) och ange om du vill använda motorvärmaren eller elbilsladdaren. Vid kontakt med Miljöbelysning ange:

Namn

Fullständig adress ink postnummer och ort

Mejladress

Mobilnummer

P-plats (bokstav + två siffror)

Laddstations ID

### Ladda ned Zpark-appen i din smartphone:

- **Ladda ner Zpark-appen** till din telefon (smartphone). När du laddar ned appen måste du först ange ditt telefonnummer. Appen kommer sedan att efterfråga en 8-siffrig verifikationskod som skickas till dig via SMS. Appen kommer att fylla i koden åt dig, om inte: öppna SMS:et och fyll i koden själv.
- Scrolla igenom sidorna med introduktionstext tills du kommer till första sidan där du kan lägga till enheten du vill använda.
- För att lägga till en enhet klickar du på plus-tecknet i appens övre högra hörn. Du kan registrera din enhet antingen genom att **skanna QR-koden** på din sida av motorvärmarruven eller genom att skriva in ditt Zpark ID.



Ditt **Zpark ID** är en 5 tecken lång bokstavs- och sifferkombination som står på din motorvärmarruhuv.

Tryck på hänglåset nere i hörnet och knappa in din personliga accesskod.

Välj "Anslut" för att ansluta till stolpen.

## Motorvärmastyrning via appen:

- Om du vill använda motorvärmastyrning **enligt schema eller planerad avresetid** ställs det in via appen: Klicka på symbolen "Värmare" längst ned till höger.
- Motorvärmastyrningen styrs efter utemperaturen.

## Flera enheter/användare kan använda appen för att styra samma motorvärmastuv

Varje plats kan kopplas mot ett konto åt gången. Om man önskar styra motorvärmaren/laddaren från flera enheter kan man ladda ner appen i flera olika enheter och sedan identifiera sig som användare genom att *ange samma telefonnummer och samma verifieringskod* som vid första tillfället.

Om verifieringskoden inte längre finns tillgänglig kan boenden logga ut ur appen och därefter logga in igen. Då får huvudägaren ett sms med en ny verifieringskod som sedan kan användas av alla enheter och alla personer som ska identifiera sig som användare.

Om du som boende vill avbryta delningen till andra enheter eller personer loggar du ut ur appen och loggar därefter in igen med ny kod som kommer via sms.

## Problem med anslutning eller laddstolpen

Behöver du hjälp att ansluta dig mot din stolpe eller om det uppstår problem med din laddbox ska du kontakta Miljöbelysning via deras hemsida: [www.miljobelysning.nu/felanmalan/](http://www.miljobelysning.nu/felanmalan/).

## Debitering vid användning av motorvärmare

Vid användning av motorvärmare betalar man endast för förbrukad el. Denna debiteras årsvis till en fast kostnad om 2.50:-/kWh.

## Debitering vid användning av elbilsladdare

Vid användning av elbilsladdare debiteras man löpande för förbrukad el. Man betalar 110% av den faktiska elkostnaden enligt föreningens gällande elavtal. Denna debitering sköts av Miljöbelysning som tar ut en abonnemangskostnad på 68:-/månad för att administrera detta.

*En månads uppsägningstid gäller om man vill sluta använda elbilsuttaget.*